

Ao comprar os nossos produtos, você está adquirindo a **GARANTIA IMPERLAST**, que garante a tranquilidade e segurança que só quem é a verdadeira desenvolvedora da tecnologia **bHTp® - Borracha Híbrida Tetra Polimérica**, pode dar.

As performances dos nossos produtos foram determinadas conforme as normas técnicas ABNT NBR aplicáveis, ensaiadas em nosso Laboratório, e respaldadas por ensaios realizados em laboratório nacionais referência no segmento da Construção Civil.

Garantimos que os nossos produtos passam por um rigoroso controle em nosso Laboratório de Qualidade, conforme exigências de nossa Certificação ISO 9001, e saem de fábrica livres de vícios e defeitos ocultos de fabricação, atendendo todos os critérios de qualidade aplicáveis.

Garantia

A Garantia é o tempo de performance que asseguramos, se observadas todas as condições de uso e de manutenção ao longo do período. Os tempos de garantia de nossos produtos atendem as diretrizes da norma ABNT NBR 17170 - “Edificações - Garantias - Prazos recomendados”, Tabela 2, que estabelece os Prazos de garantia tecnicamente recomendados no mercado brasileiro da Construção Civil.

Família de Produtos		Normas ABNT	Tempo de Garantia ¹	VUP ²	VUE ³
bHTp® - Borracha Híbrida	Imperlast Acqua Duo	NBR 15885	5 anos	8 anos	Até 20 anos
	Imperlast Multi	NBR 15885	5 anos	8 anos	Até 20 anos
	Imperlast Telhado	NBR 13321	5 anos	8 anos	Até 20 anos
	Imperlast 2 em 1	NBR 13321	5 anos	8 anos	Até 20 anos
Membrana Híbrida de Poliuretano	PU i-3000	NBR 15487	5 anos	8 anos	Até 25 anos
	PU tc-200	NBR 11702	1 ano	Não especificado	Até 10 anos
Blindagem Total	Tinta Borracha Líquida	NBR 11702	1 ano	5 anos	Até 10 anos
	Borracha Líquida 2.0	NBR 13321	5 anos	5 anos	Até 10 anos
	Manta Líquida Emborrachada	NBR 13321	1 ano	2 anos	Até 5 anos
	Tinta Térmica Direto no Galvanizado	NBR 11702	1 ano	8 anos	Até 12 anos
Outros Impermeabilizantes	Imperlast Revest	NBR 9685	5 anos	20 anos	Até 30 anos
	Imperlast Piscina	NBR 15885	3 anos	8 anos	Até 10 anos
	ProPiso Finalizador	NBR 11702	1 ano	Não especificado	Até 10 anos
Esmalte Premium	Reflex	NBR 11702	1 ano	8 anos	Até 12 anos
	Tinta Antiderrapante	NBR 11702	1 ano	Não especificado	Não especificado
	Verniz Incolor PU	NBR 11702	1 ano	8 anos	Até 10 anos

Nota¹: A Garantia está condicionada a correta preparação do substrato, aplicação em conformidade com o Manual do produto e as manutenções no tempo indicado neste Termo;

Nota²: A Vida Útil do Projeto (VUP) é determinada conforme ABNT NBR 15.575-1, tabela C6. Para se atingir a VUP, os usuários devem desenvolver os programas de manutenção;

Nota³: A Vida Útil Estimada (VUE) é definida pelo fabricante, e considera o cumprimento das manutenções indicadas.

Cobertura da Garantia

Conforme a ABNT NBR 17170 - “Edificações - Garantias - Prazos recomendados”

a) **Função impermeabilizantes:** Perda de estanqueidade desde que a causa da falha constatada não seja decorrente de intervenções não previstas, avarias, danos ou falhas nos substratos ou camadas ou outros materiais e componentes que sejam determinantes do desempenho dos sistemas de impermeabilização;

b) **Função de Pintura:** Garantia contra perda de integridade da película (má aderência da película, descolamento, pulverulência, craqueamento), eflorescência e bolhas, desde que não sejam consequência de mal uso, uso intensivo ou má qualidade da aplicação ou substrato. Não aplicável às áreas com tráfego intenso de veículos ou pessoa.

Condições de Perda e Exceção da Garantia

Exceções: a garantia não se aplica a vazamentos/infiltrações decorrentes de:

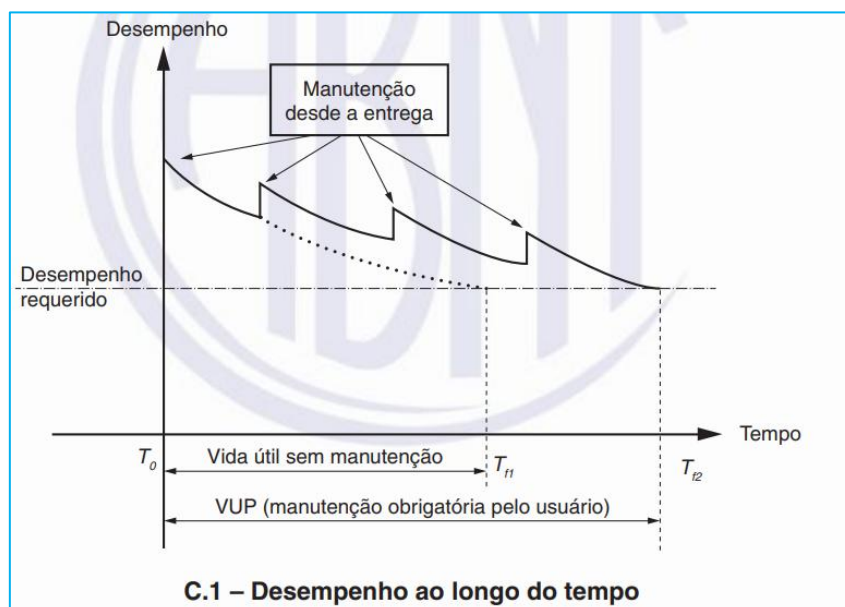
- a) Falhas estruturais;
- b) Fissuras e rachaduras oriundas de movimentações estruturais excessiva, área sem juntas de dilatação ou cura úmida deficiente do concreto;
- c) Interferência posteriores (mau uso, queda de corpos, contato com o fogo, ferimentos na membrana causados por objetos pontiagudos, rasgos causados por assentamento de revestimentos, contrapiso, proteção mecânica, etc);
- d) Flecha (embarrigamento);
- e) Qualidade ruim do substrato cimentício;
- f) Problemas ocasionados por umidade no substrato, e/ou pressão negativa e/ou por capilaridade;
- g) Fatores externos ou de força maior, como eventos naturais (ventanias, granizos e enchentes);
- h) Vazamentos e goteiras em telhados causados por trânsito de pessoas, telhas amassadas, quebradas, deslocadas ou em mal estado de conservação;
- i) E quaisquer fatores externos à impermeabilização.

Perda: a garantia será automaticamente extinta nas seguintes hipóteses:

- a) Não observância das Metodologias e Orientações Técnicas fornecidas;
- b) Descumprimento das condições de preparo do substrato e aplicação do produto;
- c) Desrespeito do tempo de cura dos materiais envolvidos na preparação do substrato e/ou na aplicação dos produtos Imperlast;
- d) Ocorrência de chuva no período de cura da membrana aplicada;
- e) Aplicação de produto com data de validade expirada;
- f) Uso de materiais incompatíveis ou inadequados, que possam resultar na performance ou má aderência dos produtos Imperlast;
- g) Não realização do teste de estanqueidade, conforme item 5.6 da ABNT NBR 9574 – Execução de impermeabilização, em superfícies onde seja possível promover o confinamento da água;
- h) Afirmação falsa ou enganosa, a fim de obtenção de vantagem durante o atendimento de assistência técnica;
- i) Descumprimento do Plano de Manutenções de Meia-Vida;
- j) Ausência do número do Lote no acionamento da Garantia junto ao SAC.

Plano de Manutenções de Meia-Vida

A ABNT NBR 15575 – Desempenho e Requisitos Legais, estabelece a obrigação das manutenções em produtos manuteníveis, como impermeabilizantes, para que a VUP – Vida Útil do Projeto seja alcançada.



Neste sentido, é necessário se cumprir ao Plano de Manutenção de Meia-Vida Imperlast, para que a VUE – Vida Útil Estimada de nossos produtos seja alcançada.

Família de Produtos		Manutenções de meia-vida
bHTp® – Borracha Híbrida	Imperlast Acqua Duo	Aplicação de 3 demãos a cada 7 anos.
	Imperlast Multi	Aplicação de 2 demãos a cada 5 anos. (locais sem atrito e/ou com armadura); Aplicação de 2 demãos a cada 4 anos. (locais com atrito e/ou sem armadura).
	Imperlast Telhado	Aplicação de 2 demãos a cada 5 anos.
	Imperlast 2 em 1	Aplicação de 2 demãos a cada 5 anos para garantir a estanqueidade. Aplicação de 2 demãos a cada 3 anos para garantir a refletância.
Membrana Híbrida de Poliuretano	PU i-3000	Aplicação de 2 demãos a cada 5 anos, a partir do sétimo ano.
	PU tc-200	Aplicação de 2 demãos a cada 3 anos, ou sempre que necessário.
Blindagem Total	Tinta Borracha Líquida	Aplicação de 1 a 2 demãos a cada 5 anos.
	Borracha Líquida 2.0	Aplicação de 2 demãos a cada 4 anos.
	Manta Líquida Emborrachada	Aplicação de, no mínimo, 1 demão a cada 2 anos.
	Tinta Térmica Direto no Galvanizado	Aplicação de 1 demãos a cada 3 anos.
Outros Impermeabilizantes	Piscina	Aplicação de 3 demãos a cada 5 anos.
Esmalte Premium	ProPiso Finalizador	Aplicação de 2 demãos a cada 3 anos, ou sempre que necessário.
	Reflex	Aplicação de 1 demãos a cada 3 anos.
	Tinta Antiderrapante	Sempre que necessário.
	Verniz Incolor PU	Aplicação de, no mínimo, 1 a 2 demãos a cada 4 anos.

Notas:

- As manutenções acima propostas foram baseadas em nossa experiência com os sistemas, além de ensaios de durabilidade. Apesar de serem estimativas confiáveis, não são valores absolutos e imutáveis. Condições específicas de determinados ambientes podem promover alterações de tempo de manutenção e/ou número de demãos.
- É fundamental respeitar as orientações de limpeza da superfície e o correto método de aplicação, para promover a correta aderência da nova camada à antiga, e evitar o cisalhamento (desprendimento).
- Recomendamos que sejam feitas inspeções eventuais nos sistemas para identificar condições anormais e necessidade de manutenção preventiva.
- Os produtos do portfólio não constante nesta tabela, são itens não manuteníveis.

Considerações

- a) De acordo com o Código Civil, Artigo 618 da lei 10.406/02, a responsabilidade pela solidez e segurança da obra, incluindo-se a correta aplicação dos produtos, cabe ao Prestador de serviço / Executor, sem prejuízo da responsabilidade da Imperlast pelos vícios intrínsecos do produto;
- b) “Garantia” e “Vida Útil” são parâmetros diferentes, onde garantia é o prazo informado pelo assegurado e a vida útil é o tempo alcançável pelo produto diante as condições ideais de uso e manutenção.
- c) A Vida Útil dos produtos, sem as devidas manutenções, será superior ao período da garantia, mas inferior ao indicado em VUE.

Nossa Certificação da Qualidade

Nossa certificação ISO 9001, concedida pela renomada Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), sob o registro 23.093/21, é um reconhecimento oficial de que nossos processos administrativos e de fabricação atendem, com rigor, aos mais altos padrões de qualidade exigidos por sistemas de gestão de excelência, aplicados em todos os países.



G3 Brito

Engenheiro da Qualidade
Belo Horizonte, 19 de agosto de 2025

Ficou com alguma dúvida? Fale com o nosso SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor: sac@imperlast.com

Borracha Híbrida Indústria e Comércio Ltda – Divisão de Impermeabilizantes e Tintas – Belo Horizonte/MG
Químico responsável – Felipe Avelino de Carvalho - CRQ/MG 023003553