imperlast

TERMOS DE CONDIÇÕES E USO DO SITE E TELEVENDAS

Olá, bem-vindo à Imperlast! Este documento é um Contrato entre você e a Imperlast. **Por favor, leia com atenção.**

Quando nos referimos à Imperlast ou às suas Plataformas, estamos falando de todas as páginas, aplicativos e serviços oferecidos online, como e-commerce, marketplaces, televendas e/ou operados pela Imperlast.

Sempre que acessar, navegar ou usar nossas Plataformas e/ou realizar compras com a Imperlast, você se comprometerá a respeitar e observar este Contrato (Termos e Condições de Uso do Site e Televendas), bem como nossas políticas e legislação vigente. **O compromisso com referidas legislações e nossas políticas é condição essencial para acesso às nossas Plataformas.**

Este Termo aplica-se a todas as vendas, independentemente do canal de comercialização, sendo que a efetivação do pagamento do pedido ou o recebimento dos produtos constitui o marco de aceitação plena e tácita de todas as condições e políticas aqui descritas.

IDENTIFICAÇÃO

Este site é de propriedade, mantido, e operado por Borracha Híbrida Indústria e Comércio Ltda, com endereço na Rua Ribatejo, nº 72, São Francisco, CEP 31.255-220, Belo Horizonte/MG, registrada na Matriz – CNPJ/MF sob os nº. 28.128.899/0001-41, com Inscrição Estadual nº 002999775.00-80; e Filial - CNPJ/MF sob o nº. 28.128.899/0002-22, com Inscrição Estadual nº 002999775.01-60.

Canais de Atendimento:

a) Telefone: (31) 3245-8745
b) E-mails: sac@imperlast.com; ouvidoria@imperlast.com; contato@imperlast.com
c) Horários: Segunda-feira à Sexta-feira, das 8:00h às 17:00h

CONTA DE USUÁRIO E-COMMERCE

Para realizar compras pelo e-commerce da Imperlast, você precisará de uma Conta de Usuário em nossa Plataforma. Para isso, você deverá ter **mais de 18 anos** e fornecer inicialmente os seguintes dados, fidedignos e atualizados: (1) Nome Completo ou Razão Social; (2) CPF ou CNPJ; (3) Telefone; (4) E-mail; (5) Endereço completo e, no caso de empresas, (6) a Inscrição Estadual, campo obrigatório pela SEFAZ para emissão da Nota Fiscal.

A Imperlast poderá coletar dados adicionais ao longo de sua navegação como endereço, gênero, preferências, IP dos dispositivos, cookies de navegação, dentre outras informações. Para saber mais sobre quais dados são coletados e como eles são tratados, consulte nossa Política de Privacidade e nossa Política de Cookies.

Ao criar sua Conta de Usuário, enviaremos comunicações transacionais (pedido, pagamento, entrega e suporte) via e-mail e/ou WhatsApp. Comunicações promocionais somente mediante consentimento, com opção de descadastramento a qualquer momento. Sua Conta de Usuário é individual e de sua responsabilidade. Assim, você deverá manter sua senha e seu login em segredo e não deve permitir que outras pessoas a utilizem. A Imperlast não se responsabiliza por atividades realizadas a partir do uso compartilhado de senhas. Você só poderá ter uma única

Conta de Usuário, visto que a conta é atrelada exclusivamente ao seu CPF/CNPJ no ato do cadastro. A Imperlast poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o seu acesso à Plataforma em caso de indícios de fraude, uso indevido, violação destes Termos ou risco à segurança da Plataforma, mediante comunicação quando possível.

CONTA DE USUÁRIO TELEVENDAS

Para realizar compras pelo canal Televendas da Imperlast, você deverá enviar os dados para emissão do pedido pelo consultor de vendas. Para isso, você deverá ter **mais de 18 anos** e fornecer inicialmente os seguintes dados, fidedignos e atualizados: (1) Nome Completo ou Razão Social; (2) CPF ou CNPJ; (3) Telefone; (4) E-mail; (5) Endereço completo e, no caso de empresas, (6) a Inscrição Estadual, campo obrigatório pela SEFAZ para emissão da Nota Fiscal, e (7) ser o responsável legal ou possui autorização para compra em nome da empresa.

Ao efetivar o pedido de compra, enviaremos comunicações transacionais (pedido, pagamento, ordem de pagamento (boleto, ou dados bancários ou link de venda digitada via cartão de crédito), entrega, suporte e este Termo) via e-mail.

ANÁLISE DE LIMITE E CRÉDITO PARA EMPRESAS

O pedido de compra faturado emitido para empresa pelo canal de Televendas, estará sujeito à análise de limite de crédito, a fim de avaliar a saúde financeira e capacidade de pagamento. Para isso, deverá ser enviado os seguintes documentos: (1) cartão CNPJ; (2) Contrato Social; (3) DAS do Simples Nacional do último mês (se aplicável); (4) Relação de Faturamento dos últimos seis meses, assinadas digitalmente (GOV.BR ou Certificado Digital ICP Brasil) pelo Contador e Responsável Legal da empresa; (5) DRE assinada pelo Contador se regime tributário Simples Nacional, ou DRE + ECF para demais regimes; (6) Comprovante de endereço do mês anterior; e, caso Condomínios, (7) Balancete do mês anterior, com a demonstração do Fundo de Reserva e Ordinário.

Todas as assinaturas serão conferidas pelo validador de assinatura digital do governo Federal, disponível na URL https://validar.iti.gov.br. O cliente/usuário é o único responsável pela autenticidade e veracidade das informações fornecidas.

A Imperlast se resguarda ao direito de recusar o pedido de compra, suspender ou reduzir limites de crédito unilateralmente caso identificado falta de capacidade financeira de acordo com os critérios internos, alteração no perfil de risco ou inadimplência do comprador, ou caso de suspeita de fraudes. Todos os documentos serão armazenados pela Imperlast pelo prazo de doze meses.

CATÁLOGO E DISPONIBILIDADE DE PRODUTOS

- As imagens apresentadas em nossas Plataformas são ilustrativas. As características, desempenho e composição seguem a descrição do produto, boletim técnico e manual aplicável disponibilizados na página do produto.

Às vezes, enquanto estamos processando seu pedido junto aos nossos parceiros financeiros, podem ocorrer inconsistências nas nossas bases de estoques. Nesse caso, entraremos em

01748531

1º RTDPJ

contato para buscarmos a melhor solução para você, como reembolso integral do valor pago; envio quando houver reposição de estoque ou entrega do produto equivalente somente mediante sua concordância expressa. **Em qualquer caso, colocaremos você em primeiro lugar e buscaremos a solução mais rápida e que melhor te atenda!**

O Boletim Técnico e o Manual de Aplicação integram as informações essenciais do produto e permanecem disponíveis na página do produto para consulta a qualquer tempo. É responsabilidade do comprador o download e leitura prévia destes documentos, disponíveis.

Declaro que li e estou ciente de que a garantia da depende da estrita observância do Boletim Técnico e Manual de Aplicação, que baixei e compreendi.

CAMPANHAS PROMOCIONAIS

Nossas campanhas promocionais oferecem determinados produtos a preços inferiores aos usualmente praticados, com descontos aplicados ou outras condições. Essas promoções serão não cumulativas e poderão ser limitadas, conforme veiculado por todos os meios de divulgação. As condições e prazos serão informados de forma destacada na oferta específica.

PREÇOS

A Imperlast reserva-se o direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar os preços praticados nas Plataformas e/ou Canais de Vendas, atendendo a critérios de necessidade, conveniência ou flutuações do mercado, sem necessidade de comunicação prévia.

Alterações de preço não afetam pedidos já confirmados (pagamento aprovado) e com confirmação enviada ao Cliente.

Todos os preços e condições veiculados nas Plataformas são válidos apenas para compras realizadas nas próprias Plataformas, não sendo aplicáveis a quaisquer outros canais de vendas. Da mesma forma, preços e condições relativos a outros canais, não são válidos para as Plataformas.

PRAZOS DE ENTREGA E DESPACHO

Durante o processo de compra será informado uma estimativa de prazo para a entrega do produto considerando: o produto, sua quantidade, o estoque imediato disponível e o endereço de entrega informado pelo Cliente. Em áreas rurais poderá haver a cobrança extra pela transportadora, em função da dificuldade de entrega. Eventuais fretes grátis não se aplicam à áreas rurais.

O prazo de entrega será contado a partir da data de aprovação do pagamento pelas instituições bancárias e poderá variar de acordo com o meio e forma de pagamento escolhida.

A escolha da transportadora é de responsabilidade exclusiva da Imperlast, a qual é a responsável legal por disponibilizar o produto no endereço informado no momento da compra e pela entrega ao endereço informado. Em caso de eventual cobrança extra pelas transportadoras parceiras, o cliente será informado e terá a faculdade de cancelar o pedido, ou custear a taxa. Eventualmente poderá acontecer atrasos na entrega por parte das empresas transportadoras parceiras. Em caso

de atraso, adotaremos medidas junto à transportadora e manteremos você informado, podendo ser oferecido reenvio ou reembolso conforme o caso.

RECUSA DE RECEBIMENTO DA COMPRA

Procedimento de Entrega

No ato do recebimento, o Cliente deverá conferir a integridade da mercadoria, assinar o canhoto da Nota Fiscal e informar a data da entrega e o número do CPF do recebedor.

Avarias e Recusa: caso identifique qualquer violação, avaria nos produtos, o Cliente poderá optar por:

a) Recusa Integral: Rejeitar todo o pedido junto à transportadora no momento da entrega;

b) Aceite Parcial: Receber os itens intactos e devolver apenas os produtos avariados.

Atenção: Em ambas as hipóteses de avaria, é obrigatório realizar uma ressalva detalhada no verso da Nota Fiscal, especificando à caneta os itens e as quantidades devolvidas. Caso identifique avaria após o recebimento, comunique em até 48h com fotos/vídeos pelo SAC. A Imperlast analisará a reclamação e poderá solicitar informações complementares para rastreabilidade (ex.: lote, nota fiscal, registro da aplicação).

Tratando-se de vício oculto, o prazo para o Cliente reclamar inicia-se no momento em que o defeito ficar evidenciado. Para viabilizar o atendimento, o Cliente deverá comunicar assim que identificar o defeito, pelos canais de atendimento indicados, informando número do pedido e, quando possível, anexando fotos/vídeos e demais elementos que auxiliem a análise.

Prazo para Reposição: em casos de recusa (integral ou parcial) por avaria, a Imperlast enviará a reposição da mercadoria em prazo estimado de 5 (cinco) dias úteis. Este prazo compreende o recebimento da notificação pela transportadora e os processos internos de separação e expedição, condicionada à disponibilidade logística e estoque.

Responsabilidade do Cliente: o Cliente é o responsável pela conferência do produto no momento da entrega.

- Aceite sem ressalva: Caso o Cliente aceite mercadorias avariadas sem o devido registro na Nota Fiscal, os custos logísticos de coleta e reenvio serão de sua inteira responsabilidade.
- Liberalidade: A Imperlast reserva-se o direito de avaliar e, por mera liberalidade, realizar a reposição sem custos, caso entenda necessário.

DEVOLUÇÃO POR ERRO NO CADASTRO

A Imperlast não se responsabiliza caso o pedido seja entregue no endereço incorreto por erro de cadastramento. Os dados cadastrais são de inteira responsabilidade do cliente. Caso haja algum problema na entrega dos produtos por erro no endereço cadastrado, o custo de reenvio dos produtos será de responsabilidade do cliente, inclusive do novo produto, na eventualidade do 1º endereço informado incorretamente não ser localizado, ou o local estar inacessível para a coleta e retirada do produto.

DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Para compras realizadas nas Plataformas, o Cliente poderá desistir em até 7 (sete) dias corridos a contar do recebimento do produto, exclusivamente a produtos com lacre intacto, mediante solicitação nas Plataformas, SAC ou Vendedor do Televendas. Produtos com a embalagem violada, lacre rompido, amassados ou com resquícios de uso no bocal não serão aceitos, pois a integridade química é comprometida pelo contato com o ar. Não será aceita a devolução de produtos personalizados, como em cores especiais feitas sob demanda.

A Imperlast providenciará orientações para devolução e, quando aplicável, logística reversa sem custos ao Cliente. O reembolso ocorrerá após o recebimento do produto e verificação de integridade/condições de devolução. Recomendamos fazer o registro fotográfico no ato da devolução.

Caso identificado violação no produto, o Cliente será informado sobre a recusa da devolução pela Imperlast, podendo: (1) receber o produto diante o custeio de todo custo de logística reversa envolvida na operação; (2) cancelar o pedido com uma multa de 25% (trinta por cento) do valor dos produto + custo logístico reversa, a se descontar do reembolso. Caso o valor do pedido não cubra o valor da multa e custos logísticos, a Imperlast reterá o valor total pago, a fim de custear as despesas. Caso o cliente não se manifeste no prazo de 30 (trinta) dias da notificação, ele consentirá, automaticamente, o descarte da mercadoria.

DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS

Em caso de Devolução da Mercadoria, o reembolso de valores pagos só será realizado após devolução do produto para a Imperlast e posterior conferência.

a) **Pagamentos com cartão de crédito:** Os prazos de estorno dos valores dependem exclusivamente da administradora de cartão de crédito e podem ocorrer em até 2 (duas) faturas posteriores.
b) **Pagamentos com boleto ou transferência bancária:** A devolução será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, a contar do recebimento do produto e das informações necessárias. **O CPF/CNPJ do titular da conta para devolução deverá ser o mesmo do titular da compra.**

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo conteúdo incluído ou disponibilizado nas Plataformas (como Marca, textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, clipes de áudio, downloads digitais e compilações de dados) é de propriedade da Imperlast. Esse conteúdo é protegido pelas leis locais e internacionais sobre o tema e por isso você somente poderá usar esse conteúdo mediante autorização da Imperlast. Nossas Marcas registradas não poderão ser utilizadas em relação a qualquer produto ou serviço que não seja nosso.

Ao enviar qualquer conteúdo às Plataformas incluindo, fotos, comentários, sugestões de melhorias, etc., você permite que a Imperlast utilize tais dados para reprodução, modificação, tradução e exibição, sob qualquer meio ou forma, inclusive dentro das Plataformas, na prestação de serviços e/ou compartilhamento por outros usuários.

01748531

Os seus direitos em relação aos dados tratados poderão ser encontrados em nossa Política de Privacidade. Ao enviar o conteúdo, você, declara que é titular de todos os direitos relacionados ao referido conteúdo, que será considerado como verdadeiro, integral e exato.

ALERTAS

A Imperlast poderá enviar e-mails ao Cliente, única e exclusivamente, a partir do domínio @imperlast.com, a fim de informar qualquer alteração no processo de entrega de seu pedido, como a saída dos produtos do centro de distribuição, o deslocamento pela cidade, o horário estimado de entrega, eventuais atrasos, entre outros. Não nos responsabilizamos por ações fraudulentas cometido por terceiros não autorizados.

REVENDA DE PRODUTOS

O canais de vendas em Ecommerce ou Marketplace destina-se prioritariamente ao consumidor final. Compras para fins de revenda podem estar sujeitas a condições comerciais específicas, a serem avaliadas pela Imperlast através dos canais de "Vendas Direta" ou "Indireta" por Representantes.

CONDIÇÕES DA GARANTIA PARA PRODUTOS

Todos os produtos comercializados nas Plataformas da Imperlast, **estão assegurando pelo Termo da Garantia, disponível nas páginas dos produtos.** Este termo relaciona as Condições de elegibilidade ou perda da garantia, e ao efetuar a assinatura deste termo, você estará concordando automaticamente com estas condições. Os tempos de garantia de nossos produtos atendem as diretrizes da norma ABNT NBR 17170 - "Edificações - Garantias - Prazos recomendados", Tabela 2, que estabelece os Prazos de garantia tecnicamente recomendados no mercado brasileiro da Construção Civil.

Condições da Garantia:

O direito à garantia e seus prazos estão dispostos nos tópicos "1 – Prazos da Garantia" e "3 - Direito, Perda e Exceções da Garantia" do Certificado de Garantia. A Cobertura da Garantia está relacionada à função do produto, conforme abaixo.

a) Função impermeabilizante (membranas): garantia contra vício oculto ou perda de estanqueidade (vazamento);

b) Função de pintura (películas): garantia contra vício oculto, perda de integridade da película (má aderência da película, descolamento, pulverulência, craqueamento), eflorescência e bolhas. Não aplicável às áreas com tráfego intenso de veículos ou pessoa.

Condições da Perda da Garantia:

a) **Exceções:** a garantia não se aplica a vazamentos/infiltrações decorrentes de (1) falhas estruturais; (2) fissuras e rachaduras oriundas de movimentações estruturais excessiva, área sem juntas de dilatação ou cura úmida deficiente do concreto; (3) interferência posteriores (mau uso, queda de corpos, contato com o fogo, ferimentos na membrana causados por objetos pontiagudos, rasgos causados por assentamento de

01748531 6/11 1º RTDPJ

revestimentos, contrapiso, proteção mecânica, etc); (4) flecha (embarrigamento); (5) qualidade ruim do substrato cimentício; (6) problemas ocasionados por umidade no substrato, e/ou pressão negativa e/ou por capilaridade; (7) fatores externos ou de força maior, como eventos naturais (ventanias, granizos e enchentes); (8) vazamentos e goteiras em telhados causados por trânsito de pessoas, telhas amassadas, quebradas, deslocadas ou em mal estado de conservação; (9) e qualsquer fatores externos à impermeabilização.

b) **Perda:** a garantia será automaticamente extinta nas seguintes hipóteses: (1) não observância das Metodologias e Orientações Técnicas fornecidas; (2) descumprimento das condições de preparo do substrato/base e aplicação do produto; (3) desrespeito do tempo de cura dos materiais envolvidos na preparação do substrato e/ou na aplicação dos produtos; (4) ocorrência de chuva no período de cura da membrana aplicada; (5) aplicação de produto com data de validade expirada; (6) uso de materiais incompatíveis ou inadequados, que possam resultar na performance ou má aderência dos produtos Imperlast; (7) não realização do teste de estanqueidade, conforme item 5.6 da ABNT NBR 9574 – Execução de impermeabilização, em superfícies onde seja possível promover o confinamento da água; (8) afirmação falsa, divergente ou enganosa, a fim de obtenção de vantagem durante o atendimento de assistência técnica; (9) descumprimento do Plano de Manutenção de Meia-Vida descrito no tópico 4 do Termo de Garantia; (10) não realização do teste de carga em piscinas elevadas; (11) armazenamento do produto em desconformidade com as orientações; (12) ausência do número do Lote ou número da nota fiscal no acionamento da Garantia junto ao SAC; (13) utilizar produtos de outra marca junto ao sistema impermeabilizante da Imperlast, e (14) inobservância das orientações para eventual manutenção corretiva descrito no tópico 5 do Termo de Garantia;

Em caso de divergência entre este Termo e o Termo da Garantia específico do produto, publicado em nosso site, prevalecerá a versão do site para assuntos de garantia.

GARANTIA LEGAL E RESPONSABILIDADES

Responsabilidade do Executor (Art. 618, Código Civil): A responsabilidade pela solidez e segurança do trabalho executado, em razão dos materiais utilizados e do base/solo, cabe ao **empreiteiro/executor**. Caso seja evidenciada falha no processo de execução da obra, a execução integral da garantia e reparação de danos é de responsabilidade exclusiva deste profissional.

A **IMPERLAST** não realiza execução, acompanhamento ou fiscalização de obras, cabendo ao **CLIENTE** a livre escolha do prestador de serviços de sua confiança para aplicação dos produtos adquiridos. Para fins de conveniência, a **IMPERLAST** poderá disponibilizar ao **CLIENTE** uma lista com a indicação de no mínimo 03 (três) prestadores de serviços que atuam no mercado, sendo tais indicações **meras sugestões**, sem qualquer vínculo de representação, solidariedade ou responsabilidade da **IMPERLAST**. O **CLIENTE** é livre para contratar qualquer prestador de serviços que melhor lhe atenda, não estando a compra dos produtos condicionada à contratação dos profissionais indicados.

01748531

Responsabilidade do Fabricante: Limita-se ao **vício intrínseco** (defeito de fabricação que torna o produto impróprio ou inadequado ao uso). O Fabricante **não se responsabiliza** por patologias decorrentes de (1) má utilização ou armazenamento inadequado; (2) inobservância das normas técnicas de aplicação; (3) movimentações estruturais da obra ou falhas de preparo da base/solo.

Prazos para reclamação: (1) **Vícios Aparentes:** 90 dias contados da entrega efetiva do produto ou do término da execução (Art. 26, II, CDC); (2) **Vícios Ocultos:** Prazo decadencial de 180 dias após o aparecimento do vício, desde que ocorra dentro do período de garantia legal (Art. 618, § único, CC).

GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Imperlast não garante que as Plataformas, seu conteúdo, suas funcionalidades e ferramentas: (1) estarão disponíveis o tempo todo; (2) são adequadas para um fim específico e, por isso, podem não atender suas expectativas; e (3) estarão livres de defeitos, erros ou falhas. (4) não nos responsabilizamos por danos indiretos, emergentes, punitivos, lucros cessantes ou outros prejuízos; (5) não nos responsabilizamos por danos emergentes, ou danos a terceiros decorrentes da má aplicação ou escolha incorreta da solução para o substrato específico.

Você é o único responsável pela utilização das Plataformas, seu conteúdo, ferramentas e funcionalidades. Nós não nos responsabilizamos por danos e/ou prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização das Plataformas, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas.

Neste sentido, fica excluída a responsabilidade da Imperlast sobre as seguintes circunstâncias, entre outras:

i. Danos e prejuízos que o usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial das Plataformas e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos;
ii. Danos e prejuízos que o usuário possa experimentar em sites de internet acessíveis por links incluídos nas Plataformas;
iii. Danos e prejuízos que o usuário possa experimentar em decorrência do uso das Plataformas em desconformidade com este Contrato (Termos e Condições de Uso) e/ou com as políticas;
iv. Danos e prejuízos que o usuário possa experimentar em decorrência do uso das Plataformas em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública;
v. Danos e prejuízos que o usuário possa experimentar em decorrência de falhas nas Plataformas, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do usuário;
vi. Danos e prejuízos que o usuário possa experimentar em decorrência de distorções que as imagens dos produtos possam apresentar, ressaltado o caráter meramente ilustrativo de tais imagens; entre outros.

DA AUSÊNCIA DE SOLIDARIEDADE E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE INDICAÇÃO DE PRESTADORES DE SERVIÇOS

A IMPERLAST limita-se exclusivamente à fabricação e comercialização de produtos, não possuindo setor de execução, acompanhamento ou fiscalização de obras. A escolha, contratação e gestão de profissionais para a aplicação dos produtos são de inteira e exclusiva responsabilidade do CLIENTE, a quem cabe aferir a capacidade técnica e idoneidade do prestador escolhido.

Eventuais listas ou nomes de prestadores eventualmente indicados ou fornecidos pela IMPERLAST constituem mera facilitação informativa e sugestão de conveniência, não configurando credenciamento, homologação ou indicação oficial. Referidos profissionais atuam de forma autônoma e independente, sem qualquer vínculo de subordinação, representação, agenciamento ou solidariedade com a IMPERLAST. A IMPERLAST não garante a qualidade técnica, o cumprimento de cronogramas, o valor cobrado ou a conduta ética dos prestadores eventualmente sugeridos. A contratação de tais profissionais constitui um negócio jurídico isolado entre CLIENTE e PRESTADOR, do qual a IMPERLAST não faz parte e sobre o qual não aufere qualquer proveito econômico.

O PRESTADOR contratado é o único responsável técnico pela execução e pela fiel observância das normas ABNT (especialmente NBR 9575 e NBR 9574) e dos Manuais da IMPERLAST. A garantia da IMPERLAST restringe-se aos defeitos intrínsecos de fabricação do produto, cessando imediatamente caso seja constatado que a falha decorre de erro na preparação do substrato, aplicação inadequada ou condições estruturais alheias à qualidade do material. O CLIENTE declara estar ciente de que a indicação de terceiros não condiciona a compra do produto (ausência de venda casada) e que a IMPERLAST não será responsabilizada por danos diretos, indiretos, materiais ou lucros cessantes decorrentes da prestação de serviços por terceiros.

DESCARTE DE EMBALAGENS VAZIAS

Em atenção a Lei de Resíduos Sólidos (PNRS), instituída pela Lei nº 12.305/2010, orientamos o descarte de embalagens em conformidade ao nosso "GUIA DE LOGÍSTICA REVERSA E REUSO CONSCIENTE", disponibilizado em nosso site. Verifique as regras da sua Prefeitura para o recebimento de Plásticos Rígidos, tipo Polipropileno e Cooperativas de Reciclagem.

PRIVACIDADE E COOKIES

As condições detalhadas de privacidade e cookies estão dispostas na Política de Privacidade e Política de Cookies. Quando você acessa o nosso site institucional (www.imperlast.com) ou loja virtual (www.loja.imperlast.com), podemos coletar determinadas informações que são necessárias para que as nossas plataformas possam funcionar corretamente (cookies necessários) e Você terá a opção de gerenciar a utilização, ou não de cookies não necessários, os quais têm por finalidade, dentre outros, proporcionar uma experiência de navegação personalizada, apresentar publicidade, realizar análise estatística do desempenho de nossas plataformas e para compartilhamento de conteúdo com seus amigos e conhecidos via redes sociais. Por ora, esclarecemos que Cookies são arquivos de texto

01748531

instalados nos dispositivos de um usuário (como computador, celular ou tablet), quando o usuário acessa sites e aplicativos, que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive Dados Pessoais, visando ao atendimento de certas finalidades. Informamos abaixo quais Dados Pessoais poderemos coletar, a depender da finalidade e, quando for o caso, da sua autorização.

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é o órgão da administração pública brasileira responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD nas operações de tratamento de Dados Pessoais no Brasil.

Você pode fazer qualquer tipo de solicitação à Imperlast pelo canal ouvidoria@imperlast.com, e estas serão respondidas em um prazo máximo de 15 (quinze) dias, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/18 – LGPD. Caso Você, mesmo após requisição de um dos direitos mencionados acima junto à Imperlast, ainda entenda que a sua solicitação não foi atendida adequadamente, será possível que Você apresente reclamação à ANPD.

VERSÕES E ATUALIZAÇÕES

Este Contrato (Termos e Condições de Uso do Site e Televendas) permanecerá válido até que uma nova versão seja publicada em nossas Plataformas. Nós nos reservamos o direito de modificar e/ou alterar este Contrato, bem como nossas Plataformas, Políticas e Documentos a qualquer momento, de acordo com o necessário para refletir nossas práticas comerciais, bem como eventuais atualizações regulatórias. Por tal razão, a data de última atualização aparecerá sempre no início deste Contrato, sendo que, em caso de atualização relevante, daremos a devida transparência em relação ao conteúdo alterado em nossas plataformas, sendo altamente recomendável que você periodicamente leia o presente Contrato.

Se alguma cláusula ou condição contida neste Contrato for declarada inexequível, no todo ou parcialmente, tal inexequibilidade não afetará as demais cláusulas do Contrato.

HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão 1.0 – publicada em 26/02/2026. Última atualização: 26/02/2026.

LEI E FORO

Este Contrato será regido pelas leis brasileiras. Nas relações de consumo, fica assegurado ao consumidor o direito de ajuizar demandas no foro de seu domicílio, nos termos da legislação aplicável. Para compras realizadas por pessoa jurídica ou por adquirente com finalidade empresarial, fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG.

Nas vendas via Televendas, a comprovação do aceite será feita mediante o registro do envio deste Termo ao e-mail/WhatsApp do cliente, vinculado ao comprovante de pagamento ou canhoto de entrega da mercadoria assinado.

Esperamos que essas informações tenham ajudado você! Em caso de dúvidas, Fale Conosco. **A Imperlast agradece a confiança e deseja uma experiência agradável no processo de compra e utilização dos nossos produtos!**

01748531

imperlast

O aceite destes Termos ocorrerá por meio de confirmação eletrônica no momento da compra. A Imperlast poderá armazenar registros técnicos do aceite (data, horário, IP e versão do documento) para fins de prova.

Belo Horizonte, 26/03/2026

BORRACHA HIBRIDA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA:28128899000141 Assinado de forma digital por BORRACHA HIBRIDA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA:28128899000141 Dados: 2026.04.01 14:46:52 -03'00'

Borracha Híbrida Ind. E Com. Ltda
CNPJ 28.128.899/0001-41

BORRACHA HIBRIDA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA:28128899000222 Assinado de forma digital por BORRACHA HIBRIDA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA:28128899000222 Dados: 2026.04.01 14:47:36 -03'00'

Borracha Híbrida Ind. E Com. Ltda
CNPJ 28.128.899/0002-22

1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Belo Horizonte
Rua dos Guajajaras, 329 - loja 01 - Centro - Belo Horizonte-MG
Cep: 30180-100 - CNPJ: 21.856.810/0001-14
www.1rtdbh.com.br - Email: 1rtdbh@1rtdbh.com.br
Tel.: (31) 3224-6630 - Registrador: Emilio Guerra

PODER JUDICIÁRIO - TJMG - CORREGEDORIA-GERAL DE JUSTIÇA
1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Belo Horizonte - MG - CNS: 05.529-3
SELO DE CONSULTA: JVD52441
CÓDIGO DE SEGURANÇA 6966.7476.6702.8682
Quantidade de atos praticados: 13
Ato(s) praticado(s) por: Samara Gomes Siqueira - Escrevente Autorizada
Emol.: R$ 189,54 - TFJ: R$ 53,90
Valor Final: R$ 252,31 - ISS:R$ 8,87
Consulte a validade deste selo no site: https://selos.tjmg.jus.br

1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Belo Horizonte
Rua dos Guajajaras, 329 - loja 01 - Centro - Belo Horizonte-MG
Cep: 30180-100 - CNPJ: 21.856.810/0001-14
www.1rtdbh.com.br - Email: 1rtdbh@1rtdbh.com.br
Tel.: (31) 3224-6630 - Registrador: Emilio Guerra

1º OFÍCIO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS
REGISTRO Nº 1748531
Certifico e dou fé que o presente documento (c) apresentado, protocolado sob o nº 1748830, livro nº A-119, registrado e digitalizado sob o livro nº B-236, nesta data e AVERB do Registro nº1748110 02/04/2026.
Emol. R$ 176,22 - Rec.: R$ 13,32 - TFJ. R$ 53,90 - 0,00 - FDMP.: R$ 0,00 - Fagaj.: R$ 0,00 - Fasg.: R$ 0,00 - Valor Final:Emol.: R$ 252,31 - Código: [illegible] (11)
Samara Gomes Siqueira - Escrevente

1º RTD BH
Samara G. Siqueira
Escrevente Autorizada

1º OFÍCIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS DE BELO HORIZONTE - MG

Oficial: Emílio Carneiro de Menezes Guerra

Rua Guajajaras, 329. Loja 1. Centro. CEP: 30180-100. Belo Horizonte. Minas Gerais.

Fone: (31) 3224-6630. Site: www.1rtdbh.com.br – *email*: 1rtdbh@1rtdbh.com.br

CERTIFICO e dou fé que a presente **certidão eletrônica** de ato praticado, reproduz integralmente o documento eletrônico recepcionado, que foi registrado neste 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Belo Horizonte/MG. CERTIFICO, ainda, que o documento estava assinado eletronicamente conforme indicado no próprio documento, e assinado digitalmente conforme imagens extraídas do verificador de assinaturas digitais a seguir:

Informações gerais do arquivo:

Nome do arquivo: TERMO 03-2026.pdf ASSINADO.pdf
Hash: d2c1f63d9d01a724409440c2d5c1a6f3a5c09653716e8328c6dd9e30421d1048
Data da validação: 02/04/2026 15:34:56 BRT

01748531

Informações da Assinatura:

Assinado por: BORRACHA HIBRIDA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
CNPJ: 28.128.899/0001-41
CPF do representante: ***.769.416-**
Nº de série de certificado emitente: 0xfa0af2268e508514e953
Data da assinatura: 01/04/2026 14:46:52 BRT

ASSINATURA ELETRÔNICA QUALIFICADA
ITI

Assinatura aprovada.

Atenção | Esta assinatura se repete mais 1 vezes. É necessária apenas uma assinatura para validar todo o documento.

Assinaturas essas conferidas e autênticas na forma da lei. O referido é verdade e dou fé, dado e passado nesta cidade de Belo Horizonte-MG. Este certificado é parte **integrante e inseparável** do registro do documento indicado pelo carimbo de registro descrito.

----------XXX----------