

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, da Borracha Híbrida Indústria e Comércio Ltda (“Imperlast” ou “Nós”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 28.128.899/0002-22, e com sede à Rua Ribetejo, nº. 72, São Francisco, CEP 31.255-220, Belo Horizonte/MG, nos preocupamos com você e, por isso, tomamos muito cuidado com os seus Dados Pessoais.

Aqui vamos explicar como tratamos e protegemos suas informações quando você interage conosco, seja acessando nossas Plataformas Digitais, como nossos sites [www.loja.imperlast.com](http://www.loja.imperlast.com) (“loja virtual”), e [www.imperlast.com](http://www.imperlast.com) (“site institucional”), ou quando se relaciona conosco pelo canal do SAC ou Televendas. Obrigado por confiar em nós!

### **1. COMO A IMPERLAST TRATA SEUS DADOS PESSOAIS? QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS PODERÃO SER TRATADOS?**

Para começar, quando nos referimos a Dados Pessoais, estamos nos referindo a todos os dados que, sozinhos ou combinados, podem identificar “Você”, como o seu nome completo, número do RG, CPF, CNPJ, Inscrição Estadual, telefone, endereço, e-mail, etc.

Assim, toda vez que realizamos o tratamento de seus Dados Pessoais, estamos coletando, utilizando, armazenando e/ou compartilhando os seus dados para uma finalidade determinada e devidamente informada a Você.

Quando você acessa o nosso site institucional ou loja virtual, podemos coletar determinadas informações que são necessárias para que as nossas plataformas possam funcionar corretamente (cookies necessários) e Você terá a opção de gerenciar a utilização, ou não de cookies não necessários, os quais têm por finalidade, dentre outros, proporcionar uma experiência de navegação personalizada, apresentar publicidade, realizar análise estatística do desempenho de nossas plataformas e para compartilhamento de conteúdo com seus amigos e conhecidos via redes sociais.

Por ora, esclarecemos que Cookies são arquivos de texto instalados nos dispositivos de um usuário (como computador, celular ou tablet), quando o usuário acessa sites e aplicativos, que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive Dados Pessoais, visando ao atendimento de certas finalidades. Informamos abaixo quais Dados Pessoais poderemos coletar, a depender da finalidade e, quando for o caso, da sua autorização, e por quê o fazemos:

#### **DADOS CADASTRAIS**

**O que coletamos?** Nome; CPF/CNPJ; Inscrição Estadual; Gênero; E-mail; Endereço completo; Número de telefone; Data de Nascimento e RG;

#### **Para que tratamos?**

- a) Identificar e autenticar Você, para que Você consiga realizar as operações desejadas com segurança;

- b) Cumprir com as obrigações legais e regulatórias, referentes ao fornecimento de nossos produtos;
- c) Cumprir com as nossas obrigações contratuais assumidas com Você, garantindo operabilidade, visibilidade e continuidade na oferta e entrega de produtos e serviços em nossas plataformas, marketplace e/ou televidas;
- d) Administrar o Programa de Fidelidade, uma vez realizado o cadastro no site, você irá pontuar no Programa Fidelidade, também no Programa Fidelidade você conseguirá acompanhar as funcionalidades, comunicações, benefícios relacionadas à este, recebimentos de ofertas e campanhas direcionadas, não deixe de conferir o regulamento aplicável e os e-mails promocionais;
- e) Ampliar o nosso relacionamento através de campanhas publicitárias, realizar contato com você conforme suas preferências de cadastro, direcionamento de ofertas e produtos, conforme análise de seu perfil e preferências;
- f) Autenticar transações financeiras e verificar requisitos para contratação;
- g) Cumprir com a legislação aplicável, por exemplo, para emissão de notas fiscais das compras efetuadas por Você e para concretizar eventuais trocas e/ou devoluções necessárias;
- h) Proteger e prevenir fraudes e riscos associados nas operações realizadas por Você, garantindo a segurança em nossos serviços.
- i) Para ouvir e coletar suas opiniões, feedback e respostas às nossas perguntas
- j) Dependendo da frequência de suas interações conosco, esses dados pessoais podem incluir: compilar estatísticas a fim de entender como você descobriu nosso site.
- k) Tratar as suas fotos tiradas em eventos e tratar seus testemunhos obtidos durante eventos

## **DADOS DE CONSUMO**

**O que coletamos?** Histórico de compras; Áreas e produtos de interesse, de acordo com as categorias de produtos oferecidos.

### **O que tratamos?**

- a) Cumprir com a legislação aplicável para emissão de notas fiscais das compras efetuadas por Você e para concretizar eventuais trocas e/ou devoluções necessárias;
- b) Permitir em nossos ambientes o fornecimento de produtos mais personalizados e adequados às suas necessidades.

## **DADOS DE PAGAMENTO**

**O que coletamos?** Dados de cartão de crédito (número, titular, data de validade e CVV); Dados de Boleto (titular e número do boleto); Dados bancários (Banco, Agência e Conta);

## **DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL**

**O que coletamos?**

- a) Endereço IP e Porta Lógica de Origem;
- b) Dispositivo (versão do sistema operacional e ID do dispositivo);
- c) Registros de data e horário de cada ação realizada;
- d) Quais telas foram acessadas;
- e) ID da sessão;
- f) Cookies

### **O que tratamos?**

- a) Identificar e autenticar Você;
- b) Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes e riscos associados, aumentando a segurança em nossos serviços;
- c) Aumentar o desempenho das nossas Plataformas e personalização de ofertas de produtos e serviços para Você;
- d) Monitoramento de preservação das Plataformas em prol da sua e da nossa segurança;
- e) Cumprir com as obrigações legais e regulatórias, como a manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet.
- f) Nós não tratamos Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos. Caso sejam recebidos eventuais Dados Pessoais de menores em nossas plataformas, nossos colaboradores e sistemas foram instruídos a prosseguirem com o bloqueio e exclusão automática destes dados.
- g) Alguns de nossos serviços dependem diretamente de alguns dados informados acima, principalmente Dados Cadastrais. Caso Você opte por não fornecer alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente o fornecimento de nossos serviços ou produtos à Você.
- h) Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados Pessoais que Você fornece ou por sua desatualização.

Fique atento! É de sua responsabilidade garantir a exatidão e a qualidade de seus Dados Pessoais. Para tanto, cabe a Você manter os seus dados atualizados.

## **2. COM QUEM A IMPERLAST COMPATILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A Imperlast opera em parceria com uma série de outras empresas para oferecer seus produtos e serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais, conforme a necessidade, com essas empresas parceiras, sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada (sem que Você seja identificado).

Aqui descrevemos exemplos de situações em que podemos compartilhar Dados Pessoais e as suas respectivas finalidades:

**Nossos Parceiros e Fornecedores:** Temos uma série de parceiros e fornecedores que precisamos contratar para que seja possível operacionalizar nossos serviços e produtos, por exemplo, fornecedores de tecnologia e serviços de hospedagem de dados, empresas de pesquisas de mercado e consultoria de dados, transportadoras de produtos, de processamento de pagamentos e concessão de crédito, entre outros. Alguns deles podem

tratar parte dos Dados Pessoais que coletamos, quando necessário. Avaliamos cuidadosamente nossos fornecedores e firmamos com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para Você.

**Parceiros de Combate à Fraude:** Para permitir a detecção de fraudes, podemos compartilhar alguns Dados Pessoais indicados por nossos parceiros, o que poderá, inclusive, ocasionar a contratação de serviços antifraude específicos.

**Empresas do Grupo Imperlast:** Podemos transferir Dados Pessoais entre as empresas do grupo societário da Imperlast, para aprimorar nossos produtos e serviços, desenvolver estatísticas, sempre respeitando os padrões internacionais de boas práticas e condutas do Grupo, especialmente no que se refere à proteção e ao uso adequado de Dados Pessoais.

**Autoridades Públicas ou Órgãos Oficiais:** Quando estivermos submetidos à alguma obrigação legal ou regulatória que determine expressamente o fornecimento de seus Dados Pessoais a um órgão ou organização governamental, somos obrigados a fazê-lo.

Além disso, se uma autoridade com competência legal ou regulatória exigir que a Imperlast compartilhe seus Dados Pessoais para, por exemplo, conduzir uma investigação, também somos obrigados a compartilhar. Caso a Imperlast entenda que determinada ordem é abusiva ou excessiva, vamos sempre atuar para proteger os seus Dados Pessoais contra divulgações indevidas.

### **3. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?**

**Os Dados Pessoais são seus** e a lei brasileira garante a Você uma série de direitos a eles relacionados. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como Você pode exercer esses direitos junto à Imperlast.

Ressaltamos que, em determinados casos, solicitaremos informações complementares a fim de verificar a identidade do solicitante para garantirmos que seus Dados Pessoais não sejam compartilhados com pessoas não autorizadas e para impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a sua segurança e privacidade. Algumas solicitações poderão ser respondidas de forma simplificada e imediatamente. Mas, algumas solicitações, como de forma completa, serão respondidas pela Imperlast em um prazo máximo de 15 (quinze) dias, conforme a LGPD.

Veja como exercer seus direitos, com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/18 – LGPD):

#### **I. Confirmação do Tratamento e Acesso aos Dados**

A Imperlast permite que Você solicite a correção ou atualização de seus Dados Pessoais, por estarem incorretos ou desatualizados. Para fazer isso, faça o login em nossas plataformas, acesse Minha Conta e altere seus dados cadastrais em sua área de perfil.

#### **II. Correção ou Atualização dos Dados**

A Imperlast permite que Você solicite correções de seus Dados Pessoais, caso Você identifique alguma desatualização ou incorreção. Para fazer isso, faça o login em nossas plataformas, acesse Minha Conta e altere seus dados cadastrais em sua área de perfil.

### III. Anonimização, Bloqueio ou Exclusão dos Dados

Você pode solicitar, a qualquer tempo, desde que os Dados Pessoais sejam excessivos ou estejam em desconformidade com a LGPD: (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; ou (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de nós os tratarmos para certas finalidades; ou (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que devemos apagar os seus Dados Pessoais, sem possibilidade de reversão. Para fazer isso, faça o seu login, acesse Minha Conta e exclua seus dados cadastrais em sua área de perfil. Vale ressaltar, todavia, que é possível que, mesmo após seu requerimento, alguns Dados Pessoais permaneçam armazenados em nossa(s) base(s), como forma de observância a obrigações legais ou regulatórias ou demais hipóteses previstas na legislação aplicável que determinem a retenção das informações por um certo período de tempo. Nesses casos vamos manter nosso compromisso de sigilo e de proteção dos dados durante o prazo em que os Dados Pessoais precisarão ser mantidos. Também, nos comprometemos a apagar os seus Dados Pessoais, uma vez atingido o prazo legal.

### IV. Restrição do Tratamento (Preferências de Privacidade)

A Imperlast permite que Você gerencie suas preferências de privacidade, restringindo caso queira o Tratamento de seus Dados Pessoais. Existem algumas formas de fazer isso:

- **Em qualquer site, via navegador:** Se Você estiver usando um navegador (por exemplo, Chrome, Explorer, Safari, Firefox), esses programas possuem ferramentas para recusar e desabilitar a coleta de alguns dados de navegação, incluindo a possibilidade de Você navegar de forma anônima. Vamos sempre respeitar esse seu direito. Importante: ao fazer isso, algumas áreas das nossas Plataformas podem não funcionar corretamente.

- **Em nossas Plataformas:** Além das opções do navegador, a Imperlast oferece também configurações de preferências para gerenciar de que forma podemos coletar seus dados de navegação (por exemplo, impedindo a coleta para finalidades de marketing ou dados analíticos).

### V. Esclarecimentos sobre Decisões Automatizadas

A Imperlast permite que Você questione e obtenha explicações sobre as decisões automatizadas realizadas com seus Dados Pessoais, tais como utilização de robôs para levantamento de dados e perfilamento.

### VI. Revogação do Consentimento

Caso tratemos algum de seus Dados Pessoais com base no seu consentimento, Você pode revogá-lo a qualquer tempo por meio de funcionalidades disponíveis nas nossas Plataformas tais como botão de opt-out nas comunicações. Na ocasião, também informaremos a Você eventuais consequências da revogação do seu consentimento. É importante entender que, para as atividades realizadas com base em seu consentimento, nos casos em que Você realmente deseje revogá-lo, é possível que Você perceba certas limitações ao uso de determinados produtos e serviços oferecidos com base em seu consentimento.

## **VII. Compartilhamento de Dados**

Você tem o direito de saber quais são os terceiros com os quais a Imperlast realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. No item 2 desta Política há uma descrição das nossas relações com Terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. A Imperlast reserva-se o direito de não divulgar essas informações sobre compartilhamento caso os Dados Pessoais tenham sido compartilhados com alguma autoridade pública em segredo de justiça, ou caso a confidencialidade das informações tenha de ser mantida para proteger segredos de negócio da Imperlast ou de Terceiros com os quais a Imperlast se relaciona.

## **VIII. Portabilidade de Dados**

Você poderá solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais armazenados em nossas plataformas. Para tanto, a Imperlast providenciará uma cópia dos Dados Pessoais tratados, em formato de leitura comum ou em outra que vier a ser determinada na legislação aplicável.

## **IX. Oposição ao Tratamento de Dados**

Você também pode solicitar o exercício do seu direito de oposição, nos casos em que houver um Tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD. Além disso, Você também pode solicitar a limitação do uso de seus Dados Pessoais.

## **X. Solicitação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados**

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é o órgão da administração pública brasileira responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD nas operações de tratamento de Dados Pessoais no Brasil. Caso Você, mesmo após requisição de um dos direitos mencionados acima junto à Imperlast, ainda entenda que a sua solicitação não foi atendida adequadamente, será possível que Você apresente reclamação à ANPD.

### **4. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?**

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo permitido para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme determinado pela legislação aplicável a cada tratamento de dados realizado. Isso inclui, mas não se limita a obrigações legais, regulatórias ou contratuais, o qual o tratamento de dados pessoais se dará desde que fundamentadas em uma base legal.

Realizamos análises técnicas para determinar o período de retenção apropriado para cada tipo de dado pessoal, considerando sua natureza, necessidade e finalidade específicas, garantindo assim a conformidade com as leis de proteção de dados vigentes.

## 5. QUAIS SÃO NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO A IMPERLAST PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?

Para garantir a segurança dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para proteger os dados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Também possuímos políticas e procedimentos internos que têm por objetivo preservar a sua privacidade, garantindo a segurança e a proteção dos seus Dados Pessoais.

Entre as medidas de segurança implementadas estão:

**(i) medidas técnicas**, como por exemplo transmissão de Dados Pessoais por meio de página de internet segura, armazenamento de Dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado; **(ii) medidas físicas**, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas mantido em instalações que incluem o uso de ferramentas de segurança de mercado; e **(iii) medidas administrativas**, incluindo a adoção de Políticas e Normas de Segurança, treinamentos/conscientização de colaboradores e acordos de confidencialidade.

**Ainda que nós nos esforcemos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, infelizmente não podemos garantir total segurança** contra todas as ameaças existentes que possam comprometê-lo.

Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus Dados Pessoais, por exemplo, não compartilhando sua senha e outras informações pessoais com terceiros, e se certificando de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que Você saiba que Nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

Quando Você utilizar nossas Plataformas Digitais, Você poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas, inclusive às nossas redes sociais, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Recomendamos que Você faça a leitura das Políticas de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do ambiente de nossas Plataformas Digitais

**Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo dos serviços ligados à ambientes que não nossas Plataformas.**

Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento de seus Dados Pessoais, elas respeitarão as condições aqui estipuladas, as normas de segurança da informação, as finalidades e as obrigações determinados no contrato conosco e em conformidade com nossas determinações, obrigatoriamente.

Caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco via e-mail [ouvidoria@imperlast.com](mailto:ouvidoria@imperlast.com).

## 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

A Imperlast efetuará atualizações e ajustes a esta Política de Privacidade anualmente, de acordo com o necessário para refletir as suas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais, bem como eventuais atualizações regulatórias.

Por tal razão, a data de última atualização aparecerá sempre no início desta Política, sendo que, em caso de atualização relevante, daremos a devida transparência em relação ao conteúdo alterado em nossas Plataformas e através dos canais de comunicação indicados por Você (como e-mail ou SMS).

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela ANPD ou por autoridade administrativa ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**Esperamos que essas informações tenham ajudado você! A Imperlast agradece a confiança!**